

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung von digitalen Produkten der

Freiraum Beziehung
Sabine Lorenz und Thomas Weise GbR
Oeschländerweg 21
88131 Lindau

Stand: 01. März 2020

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen, die im Zusammenhang mit dem Erwerb von digitalen Gütern der Freiraum Beziehung Sabine Lorenz und Thomas Weise GbR (im Folgenden Freiraum Beziehung GbR genannt) durch einen Verbraucher oder ein Unternehmen als jeweiliger Vertragspartner stehen (im Folgenden: Nutzer).

1.2. Der Einbeziehung von Bedingungen eines Nutzers wird hiermit widersprochen, es sei denn, es wird schriftlich zwischen Freiraum Beziehung GbR und dem Nutzer etwas Abweichendes vereinbart.

1.3. Ein Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Nutzung der digitalen Güter von Freiraum Beziehung GbR

2.1. Freiraum Beziehung GbR verschafft dem Kunden an den Audio-, Text- und Video-Dateien eines Seminars oder Vortrags (hier: eSeminar) kein Eigentum. Der Kunde erwirbt ein einfaches, nicht übertragbares, vor vollständiger Zahlung der Lizenzgebühr widerrufliches Recht zur Nutzung des angebotenen Titels für den persönlichen Gebrauch.

2.2. Der Inhalt eines eSeminars und seiner zugehörigen Dateien darf von dem Kunden vorbehaltlich abweichender zwingender gesetzlicher Regeln weder inhaltlich noch redaktionell verändert werden.

2.3. Der Kunde darf ein eSeminar nur für den eigenen persönlichen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte die Kopie unentgeltlich erstellt. Eine Weitergabe eines eSeminars und seiner zugehörigen Dateien an Dritte (einschließlich Freunde, Verwandte, Bekannte o.ä.) ist nur zeitweilig für den Zweck der Herstellung einer solchen Kopie gestattet; im Übrigen ist eine Weitergabe unzulässig, ebenso deren öffentliche Zugänglichmachung bzw. Weiterleitung, deren entgeltliches oder unentgeltliches Einstellen ins Internet oder in andere Netzmedien, deren Weiterverkauf und/oder jede sonstige Art von deren Nutzung zu kommerziellen Zwecken.

2.4. Freiraum Beziehung GbR und seine externe Referenten haben an allen Bildern, Texten und Filmen, die im Rahmen des eSeminars verwendet werden, Urheberrechte. Eine Verwendung dieser Bilder, Texte und Filme über den privaten Gebrauch hinaus ist ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Urhebers nicht gestattet.

2.5. Freiraum Beziehung GbR bemüht sich, die Inhalte auf möglichst vielen Endgeräten und Browsern verfügbar zu machen. Die letztendliche Verantwortung für den Empfang liegt beim Nutzer. Hierzu gehört es unter anderem, dass der Nutzer sicherstellt, dass die Emails nicht im SPAM-Filter landen, ausreichend Speicherplatz im E-Mail - Postfach vorhanden ist, eine stabile Internet-Verbindung gewährleistet ist und ein aktueller Browser installiert ist. Freiraum Beziehung GbR haftet nicht für Umstände, auf die sie keinen Einfluss nehmen kann; dazu gehören z.B. die Funktionsfähigkeit der Telefon- bzw. Internet-Leitung oder des Computers des Nutzers.

3. Haftungsbeschränkung / Haftungsausschluss

3.1. Der Käufer bestätigt mit dem Kauf des eSeminars, dass er zur Kenntnis genommen hat, dass er dieses in eigener Verantwortung nutzt und dass es sich dabei um keinen Ersatz für eine psychologische oder medizinische Heilbehandlung handelt.

3.2. Das eSeminar kann emotionale und andere psychische Prozesse auslösen, für die Freiraum Beziehung GbR keine Verantwortung übernimmt.

3.3. Freiraum Beziehung GbR gibt kein Erfolgsversprechen für das erworbene eSeminar ab, da von Freiraum Beziehung GbR nicht nachgeprüft werden kann, ob der Nutzer die Lerninhalte ordnungsgemäß und regelgerecht anwendet und in der entsprechenden psychischen Disposition für die Lerninhalte ist.

3.4. Freiraum Beziehung GbR haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Nutzers. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Nutzers aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Freiraum Beziehung GbR, deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht von Freiraum Beziehung GbR zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich die unter Ziffer 3.5 genannten.

3.5. Freiraum Beziehung GbR übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen der externen Referenten, die an dem eSeminar mitwirken.

3.6. Freiraum Beziehung GbR übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern und die Zahlungsabwicklung durch Zahlungsanbieter.

4. Beanstandungen, technische Probleme

4.1. Sofern ein Nutzer unzufrieden ist mit den Leistungen von Freiraum Beziehung GbR oder technische Probleme mit der Nutzung des eSeminars auftreten, wendet er sich mit seinem Anliegen per E-mail an support@freiraum-beziehung.de

4.1. Freiraum Beziehung GbR wird die Beanstandung prüfen und versuchen, mit dem Nutzer eine Lösung zur beiderseitigen Zufriedenheit zu finden.

5. Widerruf für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern gemäß Ziffer 1(3) steht das folgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Name/Firma: Freiraum Beziehung Sabine Lorenz und Thomas Weise GbR

Ladungsfähige Anschrift des Widerrufsadressaten: Oeschländerweg 21, 88131 Lindau

E-Mail-Adresse: support@freiraum-beziehung.de

Internet-Adresse: www.freiraum-beziehung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggfs. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Fernabsatzverträgen, welche zur Lieferung von Waren verpflichten, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Per Streaming bezogene Filmdateien sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Schlussbestimmungen

6.1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags oder seiner Bestandteile bedürfen der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann nur schriftlich aufgehoben werden. Mündliche Nebenabsprachen sind unwirksam. Zur Wahrung der Schriftform genügt auch eine Übermittlung in Textform, insbesondere mittels Telefax oder E-Mail.

6.2. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und Freiraum Beziehung GbR gilt ausnahmslos das Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des UN- Kaufrechts). Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit der nicht gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

6.3. Soweit es sich bei dem Nutzer um einen Unternehmer im Sinne der Ziffer 1 (3) handelt, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis der Sitz von Freiraum Beziehung GbR.

6.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, sich darüber zu einigen, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

SONDERBEDINGUNGEN FÜR EVENTS

Gültigkeit der Anmeldung

Eine Anmeldung wird verbindlich gültig mit der Buchung & der Zahlung der Veranstaltung.

Stornierungsbedingungen für Vorträge

Tickets sind ab einem Bruttoverkaufspreis von 15,00 € erstattungsfähig.

Bei Stornierungen bis zwei Wochen vor der Veranstaltung, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von max. 15,00 € pro Ticket.

Bei späteren Stornierungen werden 100% des Bruttoverkaufspreises einbehalten.

Stornierungsbedingungen für Seminare, Workshops und alle weiteren Veranstaltungen

Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor der Veranstaltung, berechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 € pro Ticket. Bei späteren Stornierungen werden 100% des Bruttoverkaufspreises einbehalten.

Teilnahmebedingungen

Durch die Buchung erklärt sich der Teilnehmer zu folgenden Teilnahmebedingungen einverstanden:

Mir ist bewusst, dass ich aus eigener Verantwortung teilnehme. Freiraum Beziehung GbR - Veranstaltungen sind kein Ersatz für eine psychologische oder ärztliche Behandlung. Ernsthaftes körperliche & psychische Erkrankungen müssen der Veranstaltungsleitung bereits vor Buchung der Veranstaltung mitgeteilt werden.

Mitbringen von Babys & Kindern

Das Mitbringen von Babys & Kindern ist nur bei vorheriger Absprache & Zustimmung möglich.

Unterkunft/ Verpflegung

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind nicht in den Ticketpreisen enthalten, es sei denn, diese werden explizit auf der zugehörigen Veranstaltungswebsite ausgewiesen & als Teil des Veranstaltungstickets deklariert. Die Teilnehmer sind selbst zur Buchung ihrer Unterkünfte und Verpflegungen verpflichtet & verantwortlich.

Gesundheitliche Risiken & Lautstärke bei Veranstaltungen

Bei einigen Veranstaltungen kann es zu erhöhter Lautstärke kommen. Deshalb raten wir Menschen, die bereits einen Hörsturz hatten, von einer Teilnahme ab. In jedem Fall nimmst du an unseren Veranstaltungen aus eigener Verantwortung und dahingehend auf eigenes gesundheitliches Risiko jeglicher Art teil.

Ermäßigte Teilnahme

Lösungen für eine ermäßigte Teilnahme im Falle einer ökonomisch stark begrenzten Situation werden im Freiraum Beziehung immer gefunden. Bitte sprich uns sehr gerne an.

Zufriedenheitsgarantie

Für all unsere Veranstaltungen gilt eine Zufriedenheitsgarantie. Bist du am Ende der Veranstaltung nicht zufrieden, erhältst du den Ticketpreis, abzüglich 40,00 € Verwaltungsgebühr, zurück.

FILMAUFNAHMEN

Wir möchten Dich darauf hinweisen, dass auf den Events von Freiraum Beziehung GbR, zu dem Du Tickets kaufen möchtest, Film- und Fotoaufnahmen angefertigt werden können. Mit Deiner Teilnahme räumst Du der Freiraum Beziehung GbR ohne Vergütung das Recht ein, Bildaufnahmen von Dir anlässlich dieser Veranstaltung herzustellen und diese Aufzeichnungen zu werblichen sowie nicht-werblichen Zwecken umfassend und unbeschränkt in allen Medien auszuwerten und auf Dritte zu übertragen.

Solltest Du damit nicht einverstanden sein, bitten wir Dich, von einer Teilnahme dieser Veranstaltung abzusehen.

Stand 01. März 2020